

# Manual de JIRA

**JIRA** es un gestor de incidencias de la compañía **Atlassian**. Es un producto cuyo uso está muy extendido en todo tipo de compañías tanto tecnológicas como cualquier otra que requiera de una gestión de proyectos y tareas.

Debido a su versatilidad, en **excentia** utilizamos **JIRA** tanto para la gestión de reuniones, de desarrollos, de casos de uso o de requisitos. Por supuesto también la usamos como gestor de incidencias o tickets tanto en proyectos internos como en proyectos con cliente. En este sentido, **JIRA** es un facilitador de comunicaciones y de seguimiento de trabajo fundamental para agilizar nuestros procesos.

Un par de características fundamentales de **JIRA** son sus amplias posibilidades de configuración y su esencia de software de código abierto. Esto nos permite tanto ampliarla como realizar integraciones con otros sistemas. En eXcentia estamos especializados en implantaciones, configuración y desarrollos de extensiones en **JIRA**. Esta es para nosotros mismos también la herramienta básica de gestión de proyectos.

Contenidos:

---