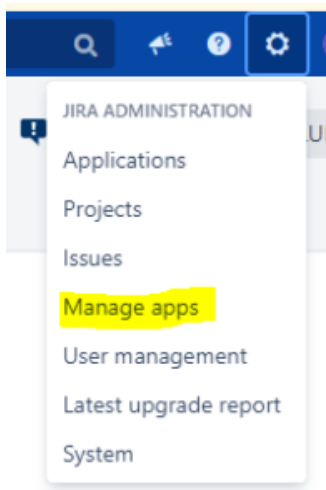
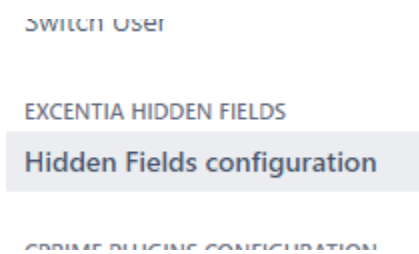


Setup

1- Go to Configuration > Manage apps



2- Select Hidden Fields configuration from the left menu:



3-You would find listed all your instance custom fields. Select the one you are interested in and click on the "Add visibility permission" link.

Hidden Fields

Name	Visibility granted to:	Actions
Tiempo hasta primera respuesta customfield_10131 - Este campo personalizado fue creado por Jira Service Desk.		Add visibility permission
Tiempo hasta resolución customfield_10130 - Este campo personalizado fue creado por Jira Service Desk.		Add visibility permission
Tiempo para aprobar un cambio normal customfield_10133 - Este campo personalizado fue creado por Jira Service Desk.		Add visibility permission
Tiempo para cerrar después de la resolución customfield_10132 - Este campo personalizado fue creado por Jira Service Desk.		Add visibility permission
Tipo de solicitud del cliente customfield_10109 - Contiene información acerca de qué mesa de servicio se utilizó para crear un ticket. Este campo personalizado se crea de forma programática y no se lo debe modificar.		Add visibility permission
Urgencia customfield_10120		Add visibility permission

4-Add who should be able to see the field. You could add the visibility permission based on a project role, group, user custom field value, group custom field value, project lead, single user, reporter or current assignee

Field: Tiempo hasta resolución

Visibilidad

Project Role

Developers

Group

User custom field value

Project lead

Reporter

Current assignee

Single user

Group custom field value

Guardar

- 5- Save your new visibility permission clicking on the save button
- 6- Once you have set a visibility permission to your field, you can edit or delete it clicking in the related link

Hidden Fields

Name	Visibility granted to:	Actions
Tiempo hasta primera respuesta customfield_10131 - Este campo personalizado fue creado por Jira Service Desk.		Add visibility permission
Tiempo hasta resolución customfield_10130 - Este campo personalizado fue creado por Jira Service Desk.	Project Role <ul style="list-style-type: none">Developers	Edit permission Delete permission Add visibility permission
Tiempo para aprobar un cambio normal customfield_10133 - Este campo personalizado fue creado por Jira Service Desk.		Add visibility permission

- 7- You can add as many visibility permission as you need.

Name	Visibility granted to:	Actions
Tiempo hasta primera respuesta customfield_10131 - Este campo personalizado fue creado por Jira Service Desk.		Add visibility permission
Tiempo hasta resolución customfield_10130 - Este campo personalizado fue creado por Jira Service Desk.	Project Role <ul style="list-style-type: none">DevelopersAdministrators Project lead Single user <ul style="list-style-type: none">Alana GrantMitch Davis	Edit permission Delete permission Add visibility permission Edit permission Delete permission Edit permission Delete permission Edit permission Delete permission