

Descripción básica de JIRA

Todos los fundamentos de Jira se agrupan alrededor del concepto básico de **asunto**. Veamos a continuación estos conceptos de forma introductoria.

Un **asunto** es como una unidad de trabajo en la que alguien puede describir acciones realizadas o imputar trabajo. Si el sistema se utiliza como un gestor de incidencias, un asunto sería sinónimo de un ticket, pero Jira es mucho más. Un asunto puede usarse tanto para identificar errores, como requisitos, mejoras, reuniones, conocimientos, etc. Esto es lo que se conoce como **tipo de asunto**.

Dependiendo de qué tipo es un asunto este tendrá una serie de **campos** u otra. Los campos son las casillas que almacenan la información del asunto. Existen campos comunes tales como la descripción, la versión, la fecha de entrega, etc. Además de esta información, en los asuntos se pueden anotar **comentarios** o **registros de trabajo** (comentarios de tareas en los que se indica la duración temporal).

De este modo, un asunto puede verse como una bitácora de acciones a realizar que comparten varios usuarios (posiblemente clientes y desarrolladores) para resolver una determinada tarea. Alguien lo creó y alguien lo tiene asignado.

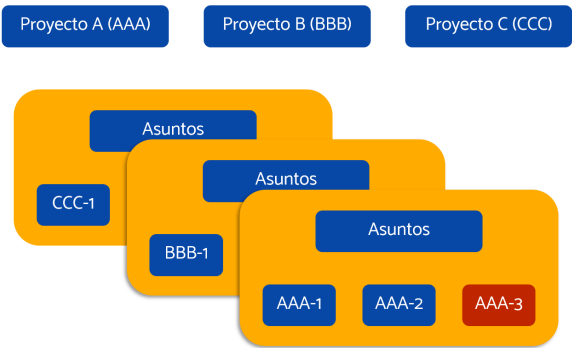
Además de esta información intrínseca del asunto, un asunto se encuentra en todo momento en un **estado** concreto (abierto, en progreso, cerrado, etc.). Los cambios de estado vienen definidos como **flujos de trabajo**. Cuando se cierra un asunto, se puede especificar una **resolución** (arreglado, irreproducible, etc.).

El funcionamiento básico de Jira consiste en crear, buscar, y cambiar el estado de los asuntos en los que uno está trabajando. Veamos ahora cómo organizar este trabajo:

- Los asuntos se agrupan en lo que se conoce como **proyectos**. A más alto nivel, los proyectos se pueden agrupar en **categorías** y a más bajo nivel un proyecto puede dividirse en lo que se conocen como **componentes** o **versiones**. Los componentes actúan como etiquetas de los asuntos. Las versiones representan hitos de entrega.
- *Un asunto pertenece siempre a un proyecto. Puede pertenecer a varios componentes a la vez e incluso estar asociado a varias versiones, pero pertenece a un único proyecto.*
- En las primeras secciones veremos cómo trabajar con asuntos y realizar búsquedas sobre estos. La última sección es una introducción superficial al trabajo en proyectos.

Con el diagrama siguiente se pretende representar la existencia de tres **proyectos** en Jira.

- Proyecto A
- Proyecto B
- Proyecto C



En Jira, todos los proyectos deben tener asociada una **clave** única. Las claves asignadas a los proyectos son:

Nombre proyecto	Clave proyecto
Proyecto A	AAA
Proyecto B	BBB
Proyecto C	CCC

Cualquier asunto de Jira se identifica por su clave. Todos los asuntos de un mismo proyecto tendrán el mismo prefijo. Veamos un ejemplo:

En el Proyecto A tenemos 3 asuntos creados (AAA-1, AAA-2 y AAA-3). En el Proyecto B tenemos solamente 2 (BBB-1 y BBB-2)

Las **categorías** de proyecto permiten agrupar diferentes proyectos.

Proyecto	Clave	Tipo de proyecto	Coordinador de proyecto	Categoría de proyecto
Proyecto A	AAA	Blue circle icon	Alberto	Proyectos internos
Proyecto B	BBB	Green circle icon	Alberto	Proyectos de cliente
Proyecto C	CCC	Orange circle icon	Fernando	Proyectos internos

Además de las categorías de proyecto, en Jira existen los **tipos de proyecto**.

Existen 3 tipos de proyecto.

Tipo de proyecto	Aplicación	Icono	Descripción
Business	Jira Core	Blue menu icon	Todas las funciones generales de Jira
Software	Jira Software	Orange code icon	Funciones de Jira Core + integración con herramientas de desarrollo + pizarras Agile + Releas e Hub
Service Desk	Jira Service Desk	Green monitor icon	Funciones de Jira Core + SLAs + colas + portal de cliente + acceso de clientes sin consumo de licencia

Cuando se crea un proyecto, se puede elegir el tipo de proyecto.

¿Qué clave tendrá un asunto nuevo del Proyecto A? ¿Y del Proyecto B?

El asunto del Proyecto A, tendrá la clave AAA-4

El asunto del Proyecto B, tendrá la clave BBB-3

Y si borramos el asunto AAA-2, ¿qué clave tendrá un asunto creado en el Proyecto A si el último creado tuvo la clave AAA-4?

El nuevo asunto del Proyecto A tomará el siguiente valor disponible y tendrá la clave AAA-5.

Crear proyecto

Software



Desarrollo de software de Scrum

Desarrollo Ágil con una pizarra, sprints e historias. Se conecta con herramientas de...



Desarrollo de software de Kanban

Optimice el flujo de desarrollo con una pizarra. Se conecta con herramientas de origen y build.



Desarrollo básico de software

Haga un seguimiento de los errores y las tareas de desarrollo. Se conecta con herramientas de...

Service Desk



Básico

Supervisa, prioriza y resuelve las solicitudes de tu organización en todos los aspectos, desde la...



Panel de servicio de las TI

Gestiona incidencias, cambios, problemas y solicitudes de servicio con flujos de trabajo ITSM.



Atención al cliente

Proporcione asistencia, reciba comentarios y supervise la satisfacción de sus clientes externos.

Business



Administración de proyectos

Planifique, haga un seguimiento e informe sobre todo el trabajo de un proyecto.



Administración de tareas

Organice y asigne tareas sencillas de forma rápida para usted y su equipo.



Administración de procesos

Haga un seguimiento de toda la actividad laboral a medida que avanza por un proceso optimizado.